

# Bachelor

## Serviceledelse og markedsføring

### 1.år – 1.semester

**Emne:** Markedsføring (3MAR100),  
Organisasjonsforståelse (3ORG100),  
Tjenestemarkedsføring (3SER200),  
Kommunikasjon og kundebehandling (3SER100)

- Kotler, Philip: *Markedsføringsledelse*
- Jacobsen, Dag Ingvar: *Hvordan organisasjoner fungerer*
- Jacobsen, Dag Ingvar: *Arbeidsbok og casesamling til Hvordan organisasjoner fungerer*
- Wilson, Alan: *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*
- Lucas, Robert W: *Use Customer Service Skills for Success*

## PAKKEPRIS: 2.999, -

(ordinær pris: 3.495 -)

## Du sparer: 496, -



Studentsamskipnaden i Innlandet

***Komplett pakke -  
unntatt  
bokkapitler og  
digitale  
ressurser!***