

# Bachelor

## Serviceledelse og markedsføring

### 2.år – 3.semester

**Emne:** **Innføring i bedriftsøkonomi og regnskap (3BED110),**  
**Samfunnsvitenskapelig metode (3MET200),**  
**Ledelse av kunderelasjoner (3SER300),**  
**Strategi (3LED300)**

- Engelsåstrø, Gunnar: *Abc for ikke-økonomer*
- Johannessen, Asbjørn: *Forskningsmetode for økonomisk-administrative fag*
- Whittington, Richard m/fler.: *Exploring Strategy*
- Prior, Daniel/Buttle, Francis/Maklan, Stan: *Customer Relationship Management: Concepts, Applications and Technologies*

## PAKKEPRIS: 2.599, -

(ordinær pris: 3.042 -)

## Du sparer: 443, -



***Komplett pakke -  
unntatt  
bokkapitler og  
digitale  
ressurser!***